

DOBRY POCZĄTEK: PRZEPROWADZKA LONDYN – CHINY

Wyjątkowa dynamika biznesu



*Obecnie od 2016 do końca 2018 r. realizujemy dla amerykańskiej firmy z branży produkcji linii technologicznych dla przemysłu spożywczego projekt przeniesienia 6 zakładów produkcyjnych z Niemiec, Dani, Włoch, Belgii i Holandii do Bydgoszczy, zakończony kompletną instalacją w nowej lokalizacji o powierzchni ponad 50 tys. mkw. – mówi **Agnieszka Majcherska**, prezes firmy **EURELO**, z którą rozmawia redakcja „Production Managera”.*

Production Manager: *Firma EURELO to obecnie duże, obejmujące kilka branż, chociaż młode przedsiębiorstwo. Z czego wynika Państwa wielobranżowość?*

Agnieszka Majcherska: EURELO to firma rodzinna, którą założyliśmy z mężem niespełna 5 lat temu. Pomimo stosunkowo krótkiej, ale dynamicznej historii, nasi pracownicy odwiedzili już wszystkie kraje Europy oraz wiele znacznie bardziej odległych zakątków świata, biorąc udział w projektach przeprowadzek, montażu oraz uruchamianiu linii

produkcyjne, a często całe fabryki w Meksyku, Indiach, Chinach, Rosji, a nawet Indonezji.

To zaobserwowany popyt na know-how w branży tzw. „tragarzy fabryk” pchnął nas w kierunku relokacji i wytyczył plany dalszego rozwoju firmy. Henry Ford powiedział kiedyś: „Jeśli sądzisz, że potrafisz, to masz rację. Jeśli sądzisz, że nie potrafisz – również masz rację”. My sądziliśmy, że już potrafimy...i mieliśmy rację. To właśnie szansa zaangażowania w projekty międzynarodowych relokacji fabryk oraz

biur stworzyła podwaliny pod późniejszy rozwój kolejnych branż, takich jak transport, usługi magazynowania i szeroko pojęte usługi logistyczne.

Zabiegając o zlecenia przede wszystkim obserwujemy rynek. Większość pomysłów na nową działalność rodzi się w odpowiedzi na zapotrzebowanie i dostrzeżone rynkowe nisze. Wykorzystujemy także wcześniej zdobyte doświadczenie i kontakty z naszymi dzisiejszymi partnerami z innych krajów i kontynentów.

PM: Jakie było pierwsze zlecenie, które Państwo otrzymaliście?

AM: Nasz debiut na rynku międzynarodowym to udział w realizacji ogromnego logistycznie przedsięwzięcia – przeprowadzenia fabryki nadwozi i silników samochodów Forda z przemysłowego przedmieścia Londynu do Chin. Doceniając wcześniejszą współpracę z mężem, największa brytyjska firma, lider z branży relokacji przemysłowych na świecie, zwróciła się wówczas do nas z prośbą o pomoc w realizacji projektu.

PM: Jakie powierzono Państwu zadania?

AM: Nasza dotychczasowa współpraca z brytyjskim partnerem poszerzyła się o skompletowanie kilku zespołów wykwalifikowanych monterów, ślusarzy, spawaczy, elektryków, operatorów wózków, dźwigów oraz automatyków, niezbędnych do demontażu linii produkcyjnej w Anglii oraz ponownego uruchomienia produkcji w Chinach. W czasie 18 miesięcy trwania projektu wachlarz obowiązków EURELO zwiększył się ponadto o usługi czyszczenia, pakowania, transportu morskiego, sporządzania dokumentacji eksportowej oraz zorganizowania kilkumiesięcznego pobytu naszych pracowników i współpracowników z dala od ich domów i rodzin... czyli szeroko rozumianą logistykę.

PM: To ambitne zadanie, jak na pierwsze zlecenie, ogromna odpowiedzialność, która – jak rozumiem – musiała wymagać dużego zaufania ze strony brytyjskiego partnera? Dlaczego zdecydowali się zaangażować tak młodą firmę?

AM: W dużej mierze to zasługa naszej umiejętności sprawnego podejmowania decyzji, szybkiego organizowania się i na pewno otwartości na przyjmowanie ciekawych wyzwań, ale także zdolność oceny ryzyka na poszczególnych etapach ich realizacji. Jeżeli chodzi o zaufanie, jak wspominałam, czynnikiem decydującym o wyborze naszej firmy była wcześniejsza współpraca męża w zakresie zarządzania projektami z naszym dzisiejszym partnerem z Anglii.

Zabiegając o zlecenia, przede wszystkim obserwujemy rynek. Większość pomysłów na nową działalność rodzi się w odpowiedzi na zapotrzebowanie i dostrzeżone rynkowe nisze.

PM: Jak potoczyły się dalsze losy EURELO? Mówiła Pani, że dzisiaj to nie tylko relokacje fabryk na świecie, ale także lokalne usługi wspomagające zakłady produkcyjne w ramach logistyki kontraktowej, transportu, magazynowania oraz usług montażu nowych linii produkcyjnych lub przewodzących maszyn...

AM: Kolejne zlecenia posypały się jak „z rękawa” i pozwoliły dalej budować reputację i zaufanie do marki EURELO. Równolegle do zagranicznych projektów – we współpracy z naszym brytyjskim partnerem – firma zaczęła zaznaczać swoją obecność na naszym lokalnym oraz polskim rynku, samodzielnie realizując kompleksowe usługi relokacji, transportu, magazynowania maszyn, dokumentów, przewodzących wyposażenia biur, sklepów, archiwów oraz samych pracowników dla firm z sektora prywatnego i publicznego. Wśród naszych klientów z województwa łódzkiego i innych regionów Polski znalazły się m.in. czołowe łódzkie fabryki produkujące sprzęt AGD, części dla branży samochodowej, drukarnie oraz instytucje zaufania publicznego.

PM: To ogrom zadań, do których firma EURELO musiała dorosnąć...

AM: Oczywiście, dzisiaj EURELO potrafi jednocześnie zatrudniać kilkudziesięciu pracowników przy wartościach





projektów sięgających kilkunastu milionów złotych. Po 5 latach nastawionych na rozwój, oferujemy powierzchnię magazynową wysokiego i niskiego składowania, nowoczesną bazę sprzętową – flotę samochodów ciężarowych, wózków widłowych, urządzeń dźwigowych oraz wszelkie niezbędne w branży relokacyjnej narzędzia: hydrauliczne i pneumatyczne podnośniki do maszyn, rolki transportowe, przenośne suwnice hydrauliczne o udźwigu do 1000 ton oraz – co dla nas najbardziej cenne – dysponujemy doświadczonymi specjalistami z wielu dziedzin.

PM: Jakie są Państwa dalsze plany?

AM: W latach 2017/18 do grupy dołączą kolejne działy: EURELO-HIRE – krótko i długoterminowy wynajem specjalistycznego sprzętu, wózków widłowych etc. oraz EURELO-OUTSOURCING, platforma usług wspomagających biznesy produkcyjne (i nie tylko) w zakresie podstawowych czynności niezbędnych do ich funkcjonowania, np. powierzenie nam usług łańcucha dostaw, zarządzania projektami logistycznymi oraz szeroko pojęty FM – Facility Management, czyli od budowy zakładów produkcyjnych, ochrony, utrzymania ruchu, cateringu po utrzymanie czystości w obiektach. Następne lata to także dynamiczna rozbudowa bazy sprzętowej o samobieżne dźwigi włoskiej firmy Valla, a także usprawniające pracę i przede wszystkim bezpieczeństwo narzędzia. Ponieważ często pracujemy z ciężkimi maszynami, każdorazowo w innych warunkach, bezpieczeństwo pracowników naszych i klienta jest zawsze priorytetem. Wszyscy odbywają okresowe szkolenia oraz nieustannie podnoszą kwalifikacje, biorąc udział w organizowanych np. przez PIP i UDT kursach. Naszym produktem firmy to usługa polegająca na „dbaniu” o mienie klienta. Nasi pracownicy mają świadomość, że to jakość pracy zespołowej jest naszą wizytówką i buduje zaufanie, którym

jesteśmy od dawna obdarzani. W planach mamy również budowę nowego obiektu magazynowego na terenie Widzewa. 2017 rok będzie więc pełen wyzwań.

PM: Jakie najpoważniejsze operacje relokacyjne przeprowadzali Państwo do tej pory?

AM: Jest kilka projektów, które wiele nas nauczyły. Jeden z nich to demontaż i wysyłka fabryki silników i karoserii Forda Focusa i Transita z Londynu do Chin. Było to 18 miesięcy pracy 150 osób odpowiedzialnych za zarządzanie, demontaż, pakowanie, dostawę do portu i załadunek ponad 90 pras o wadze 200 ton każda. Wyzwaniem okazała się również wysyłka fabryki Inasa Foil z Pampeluny do Bridgnorth w Anglii. Ponad 450 ciężarówek sprzętu wypłynęło z Bilbao do Southampton w niespełna 6 miesięcy.

Obecnie od 2016 do końca 2018 r. realizujemy dla amerykańskiej firmy z branży produkcji linii technologicznych dla przemysłu spożywczego, projekt przeniesienia 6 zakładów produkcyjnych z Niemiec, Dani, Włoch, Belgii i Holandii do Bydgoszczy, zakończony kompletną instalacją w nowej lokalizacji o powierzchni ponad 50 tys. mkw.

PM: Zaufanie klientów zyskują Państwo dzięki nowoczesnym rozwiązaniom technicznym. Które z nich najbardziej ułatwia Państwu pracę?

AM: Dzisiaj jest dostępnych znacznie więcej sprzętów usprawniających bezpieczeństwo i wydajność pracy. Dla EURELO-TECH, naszej komórki relokacyjnej, to np. dźwigi włoskiej firmy Valla, którymi można w łatwy sposób transportować podwieszane maszyny o wadze do 40 ton, nowoczesne wózki widłowe, podnośniki, sprzęt BHP, ale także oprogramowanie do tworzenia harmonogramów przeprowadzki czy obliczeń wytrzymałościowych podnoszenia czy transportu. Przy zadaniach, w ramach których wykonujemy dodatkowo instalacje mechaniczne i elektryczne do podłączenia maszyn czy prace budowlane (np. fundamenty pod maszyny) wykorzystujemy nowe rozwiązania, takie jak podnośniki czy sprzęt pomiarowy.

PM: Znani są Państwo również z terminowości zleceń. Jak długo trzeba czekać na realizację?

AM: O terminowości dbamy szczególnie, ponieważ w zależności od sytuacji opóźnienie w wydaniu towaru lub instalacji i uruchomieniu maszyny może kosztować naszego klienta od kilkuset do kilku milionów euro. Jeśli nie wynika ono z naszej winy, pomagamy je niwelować, wychodząc na przeciw z propozycjami rozwiązań.

Ponadto klienci, by zrozumieć ryzyka oraz zakres prac związanych z przeprowadzką, często angażują naszą firmę już na etapie planowania czy nawet rozważania samej relokacji. To połowa sukcesu, która zawsze ułatwia późniejszą realizację zlecenia.

Przygotowanie ludzkie, sprzętowe i koordynacja to klucz do dobrze zrealizowanego projektu, dlatego firmy coraz częściej decydują się przekazać nam pełną odpowiedzialność za jego wykonanie. Wówczas my, jako główny wykonawca, zatrudniamy firmy z branż, w których sami nie działamy, jak np. branża budowlana. Outsourcingujemy wtedy wykonanie wrot w budynku, wiaty czy produkcję antresol stalowych, wykonanie fundamentów pod maszynę czy głównego przyłącza gazu, wody lub prądu. Podsumowując, najlepiej zaangażować firmę taką, jak nasza już na etapie planowania.

PM: Każdą operację poprzedzacie precyzyjnym planem, projektem – nawet w języku obcym. Co w nim umieszczacie?

AM: Przede wszystkim gwarantujemy dokumentację i komunikację w języku angielskim, niemieckim – jeśli jest potrzebna – i w innych. W dokumentacji projektu przeprowadzki znajdują się informacje o stanie maszyn lub towaru z przeglądu przed wysyłką z dokumentacją fotograficzną, inwentaryzacja urządzeń, towarów, uwagi, harmonogram prac, kwalifikacje naszych pracowników, dokumenty przewozowe, specyfikacje oraz dokumenty odbiorowe.

PM: W wachlarzu Państwa propozycji są również usługi transportowe – jaką bazą transportową dysponujecie?

AM: Mamy ponad 20 ciężarówek, które wykorzystujemy głównie w Polsce i Europie. Współpracujemy również w wieloma firmami transportowymi i wypożyczalniami sprzętu z Polski, Europy i świata, bo nie zawsze używanie własnych narzędzi, zwłaszcza przy krótkich czasowo projektach jest uzasadnione kosztowo. Wtedy liczy się zaufanie do naszych wieloletnich partnerów – czy to firmy wynajmującej wózki widłowe we Francji, czy firmy transportowej

Wyzwaniem była również wysyłka fabryki Inasa Foil z Pampeluny do Bridgnorth w Anglii. Ponad 450 ciężarówek sprzętu wyłynęło z Bilbao do Southampton w niespełna 6 miesięcy.

z Hiszpanii albo usług dźwigowych w Anglii lub Bydgoszczy. Takie kontakty usprawniają i przyspieszają realizację kilkaset czy kilka tysięcy kilometrów od Łodzi. Przy odległych projektach, trwających dłużej niż 2 tygodnie, często zasadne kosztowo jest dostarczenie własnego sprzętu.

Obecnie dysponujemy ponadto tysiącami mkw. różnej powierzchni magazynowej, dostępnej dla naszych klientów w różnych punktach Łodzi i okolicznych miast. W branży logistycznej oferujemy kompleksowy zakres usług pod klucz, od administracji, przez załadunki/rozładunki, krótko i długoterminowe składowanie z obsługą magazynową, bezpośrednim dostępem online do stanów magazynowych. Realizujemy również usługi konfekcjonowania, odbiorów, wysyłki oraz czyszczenia i segregacji opakowań wielokrotnego użytku, itd.

PM: Energia Państwa działania jest m.in. pochodną tego, że dysponuje Pani młodym, w pełni zaangażowanym personelem...

AM: Od zawsze zgadzaliśmy się z mężem, że firmę, zwłaszcza usługową, buduje się na kapitale ludzkim. EURELO ma młodszych i starszych pracowników, jednak nie wiek, a doświadczenie jest dla nas najważniejsze. Długoletnie doświadczenie starszych stażem pracowników, świetnie współgra z energią, wigorem i kreatywnym myśleniem nowych, zawsze powodując widoczne zadowolenie na twarzy klientów – a to jest dla nas dodatkowa gratyfikacja.

EURELO

Firma świadcząca relokację maszyn, usługi transportowe, magazynowanie, obsługę magazynów i zakładów produkcyjnych. Istnieje na rynku od 5 lat, zdobywając zaufanie klientów dzięki nowoczesnym rozwiązaniom technicznym, terminowości i rzetelności wykonywanych zleceń. Spółka specjalizuje się w przeprowadzaniu m.in. wielobranżowych zakładów produkcyjnych (kompleksowe przenoszenie maszyn, linii produkcyjnych oraz całych fabryk). EURELO to grupy firm, na którą dzisiaj składa się EURELO-LOGISTICS (logistyka i magazynowanie) oraz EURELO-TECH (relokacja zakładów produkcyjnych i instytucji).

Więcej na: www.eurelo.pl